

# FRESH TELECOM SRL

Copsa Mica, str. Șos Mediasului nr. 32, Jud. Sibiu, Tel. 0269 840428 Mobil 0742496696

## CONTRACT DE PRESTARI SERVICII

Nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

### I. Părțile contractante sunt:

**Societatea Comercială Fresh Telecom S.R.L.**, cu sediul în Copsa Mica, Str. Sos. Mediasului nr. 32, Telefon 0269/840428, Fax 0372/878631, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului Sibiu sub numărul J32/50/2010, C.U.I. 26445339, în calitate de **OPERATOR**, și \_\_\_\_\_, cu domiciliul (sediul) în localitatea \_\_\_\_\_, strada \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, Județul \_\_\_\_\_, Telefon \_\_\_\_\_, Fax \_\_\_\_\_, posesor al C.I./B.I. (C.U.I.) \_\_\_\_\_, C.N.P. (nr. înmatriculare la O.R.C.) \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_, cont bancar \_\_\_\_\_ deschis la \_\_\_\_\_ în calitate de **UTILIZATOR**

### II Obiectul contractului

Obiectul prezentului contract îl constituie instalarea rețelei de comunicații electronice în locația- proprietate a UTILIZATORULUI, de către OPERATOR, și conectarea acesteia la rețeaua generală de comunicații, proprietate a OPERATORULUI, în vederea asigurării următoarelor servicii:

**ANALOGIC TV**

**DIGITAL TV**

Serviciile furnizate de OPERATOR sunt asigurate în schimbul plății de către UTILIZATOR a tarifelor stabilite în prezentul contract, încheiat de părți în următoarele condiții:

### III. Clauze contractuale:

#### Art. 1. INSTALAREA ȘI PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE A SERVICIILOR

- 1) În cazul în care instalarea serviciilor impune amplasarea la locația UTILIZATORULUI a unor echipamente specifice pe care acesta nu le deține, ele vor fi furnizate de OPERATOR, potrivit opțiunii UTILIZATORULUI, prin una din modalitățile agreate.
- 2) În cazul în care UTILIZATORUL deține rețea proprie sau echipamente specifice necesare prestării serviciilor, OPERATORUL poate refuza conectarea acestora dacă apreciază că ele nu pot asigura condițiile tehnice pentru furnizarea serviciilor. OPERATORUL va putea aproba conectarea unei rețele care nu îndeplinește anumii parametri tehnici necesari pentru un serviciu de calitate, sub rezerva dreptului de a nu se face răspunzător de problemele de calitate a serviciului.
- 3) În cazul în care instalarea serviciilor depinde de actele sau faptele unui terț, cum ar fi obținerea autorizațiilor sau avizelor necesare pentru efectuarea operațiunii, OPERATORUL va realiza lucrările de instalare numai după întrunirea tuturor condițiilor necesare a căror realizare este în sarcina UTILIZATORULUI.
- 4) UTILIZATORUL se obligă să permită accesul OPERATORULUI în domiciliul său pentru reparații, modificări sau verificări tehnice la rețeaua individuală de comunicații.
- 5) UTILIZATORUL se obligă să nu intervină asupra rețelei de comunicații prin realizarea unor modificări, adăugiri sau altor operațiuni efectuate asupra rețelei proprii sau a celei generale, și nici să nu permită intervenția persoanelor neautorizate. În cazul nerespectării acestei obligații, OPERATORUL are dreptul de a deconecta pe UTILIZATOR, fără preaviz, de la rețeaua generală de comunicații și de a cere despăgubiri pentru prejudiciul cauzat.

#### Art. 2. TARIFE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

- 1) Tarifele serviciilor care fac obiectul prezentului contract sunt stabilite în ANEXELE 1, 2, 3 și 4 pentru fiecare serviciu în parte.
- 2) Tarifele serviciilor furnizate pot fi modificate, pe parcursul derulării contractului, OPERATORUL rezervându-și dreptul de modificare a tarifelor serviciilor în funcție de: cursul de schimb valutar, indicele de devalorizare a monedei naționale, modificări ale tarifelor și taxelor din contractele încheiate de OPERATOR cu alți furnizori de servicii, modificarea tarifelor de energie electrică, tarifelor pentru servicii sau a prețurilor pentru bunuri care au influență directă sau indirectă asupra serviciilor furnizate, modificări legislative care justifică o creștere a prețurilor serviciilor (cu privire la drepturile de autor și drepturile conexe, licențele de transmitere, retransmitere, preluare a programelor TV, distribuție etc.), modificarea impozitelor și taxelor autorităților centrale și locale etc.
- 3) Noile tarife practicate de OPERATOR vor fi comunicate UTILIZATORULUI prin intermediul mijloacelor media, prin afișare la punctele de încasare ale societății sau prin scrisoare recomandată cu cel puțin 30 de zile înainte operării modificării. UTILIZATORUL va dispune de o perioadă de 30 de zile pentru a denunța unilateral contractul în situația în care acesta nu acceptă modificările fara plata nici unei despăgubiri. Lipsa unei comunicări de neacceptare, în formă scrisă, reprezintă acceptarea tacită de către UTILIZATOR a noilor tarife.
- 4) UTILIZATORUL poate obține informații actualizate privind tarifele practicate de OPERATOR prin intermediul mijloacelor mass-media, prin afișare la punctele de încasare ale societății, prin intermediul serviciului de suport clienți la numărul de telefon 0269/840428 sau de pe sit-ul societății [www.carosystem.ro](http://www.carosystem.ro)
- 5) PLATA facturilor emise se va face prin orice mijloc de plată legal, până la 25 ale lunii în curs, pentru luna curentă. PLATA în numerar se va face la punctele de încasare ale OPERATORULUI, atunci eliberându-se factură și chitanță fiscală.
- 6) Dacă UTILIZATORUL pretinde că nu a primit factura și/sau anexele facturii, nu este exonerat de la plata contravalorii serviciilor prestate de OPERATOR, putând fi eliberată UTILIZATORULUI, la cererea scrisă, o copie de pe factură și/sau de pe anexele facturii, contra cost.
- 7) Factura pentru UTILIZATORII care beneficiază de servicii ale căror valoare este prestabilită (televiziune, Internet și/sau televiziune digitală) au posibilitatea de a achita contravaloarea serviciului/serviciilor la datele prestabilite pentru punctele de încasare, acestora urmând a le fi remisă factura în aceste puncte ale OPERATORULUI, în momentul efectuării plății.
- 8) UTILIZATORUL va achita contravaloarea facturii până la data de 15 a lunii următoare celei în care aceasta s-a emis, pentru cei care primesc factura la sediu, în numerar, la punctele de încasare ale OPERATORULUI. Plata poate fi făcută și prin alte instrumente de plată. În cazul neachitării plății la termen, OPERATORUL va putea percepe penalități pentru întârziere.
- 9) În cazul întârzierii plății cu mai mult de 30 zile de la data scadentă, OPERATORUL are dreptul de a suspenda furnizarea serviciilor până la efectuarea plății. Reconnectarea implică plata unei taxe de reconnectare a cărei valoare este cuprinsă în anexa corespunzătoare serviciului.

# FRESH TELECOM SRL

10) UTILIZATORUL va putea contesta în scris valoarea facturii până cel târziu la data scadenței, în caz contrar considerându-se că sumele facturate au fost acceptate necondiționat. Pe timpul soluționării contestației, obligația de plată se menține, urmând ca eventualele diferențe să fie reglate în contul facturii ce urmează a fi emise în luna următoare.

11) OPERATORUL poate acorda reduceri de plată în campanii promoționale.

## **Art. 3. MODIFICĂRI, SUSPENDARE FURNIZARE SERVICIU**

1) UTILIZATORUL este obligat să comunice de îndată, OPERATORULUI, orice modificare intervenită în legătură cu informațiile personale furnizate la încheierea contractului, cât și declanșarea procedurii reorganizării sau falimentului, în cazul persoanelor juridice.

2) În cazul contractelor pe perioada nedeterminată UTILIZATORUL poate solicita în scris, cu cel puțin 15 zile înainte, suspendarea furnizării serviciilor pentru o perioadă de minim 30 zile și maxim 6 luni, menționând și data de la care urmează a fi refăcută reconectarea. Reconectarea se poate solicita în scris și în interiorul perioadei de suspendare solicitate.

## **Art. 4. CONFIDENȚIALITATE**

1) OPERATORUL este obligat să asigure confidențialitatea informațiilor și datelor furnizate de UTILIZATOR, cu respectarea prevederilor legale.

2) UTILIZATORUL declară și își dă acordul ca datele cu caracter personal

furnizate OPERATORULUI prin încheierea prezentului contract, să poată fi folosite de acesta în condițiile legii, pentru întocmirea evidenței persoanelor fizice beneficiare ale serviciilor de televiziune, de Internet și de telefonie sau pentru comunicarea către un împuternicit al OPERATORULUI, în vederea emiterii de facturi.

## **Art. 5. MODIFICAREA CONTRACTULUI**

1) OPERATORUL poate propune UTILIZATORULUI modificări ale clauzelor contractuale, aducându-i-le la cunoștință prin anunțuri în mijloacele media locale, prin afișare la punctele de incasare ale societății sau prin scrisoare recomandată cu minim 30 de zile înainte de aplicarea lor. În acest termen UTILIZATORUL poate să comunice în scris denunțarea unilaterală a contractului datorită neacceptării noilor condiții. Dacă UTILIZATORUL nu face o notificare de reziliere a contractului se presupune că acesta a acceptat tacit modificarea prezentului contract.

2) În cazul unor schimbări ale datelor personale mai sus declarate, UTILIZATORUL este obligat a anunța OPERATORUL în cel mai scurt timp.

## **Art. 6. CESIUNEA CONTRACTULUI**

1) Drepturile și obligațiile OPERATORULUI născute din sau în legătură cu prezentul contract pot fi cesionate, prevederile prezentului contract fiind aplicabile în integralitate oricărui terț care achiziționează în tot sau în parte rețeaua OPERATORULUI de la data achiziției, cu condiția ca terțul achizitor să notifice UTILIZATORUL cu privire la cesiune. O astfel de notificare transmisă de terțul achizitor va menționa data cesionării prezentului contract. OPERATORUL va rămâne responsabil pentru îndeplinirea în integralitate a oricărei obligații scadente până la data cesiunii ce îi revine în temeiul prezentului contract. Terțul achizitor nu va avea nici un fel de responsabilitate cu privire la obligațiile asumate de către OPERATOR ce au devenit scadente înainte de data cesiunii, ci doar pentru obligațiile născute ulterior acestei date.

2) În caz de divizare a OPERATORULUI, societatea comercială succesoare a serviciilor de difuzare/recepționare de pachete de programe, va prelua prezentul contract prin subrogație.

3) UTILIZATORUL poate cesiona prezentul contract unui terț cu condiția notificării scrise a OPERATORULUI, în prealabil, cu 30 zile.

4) Succesorii legali ai UTILIZATORULUI se subrogă în drepturile și obligațiile stabilite prin prezentul contract.

## **Art. 7. DURATA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

1) Contractul se încheie pe o perioadă prevăzută în anexa / anexele la prezentul contract și se va prelungi automat pentru perioade egale cu perioada inițială, cu excepția cazului în care oricare dintre părți notifică, cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea termenului, intenția de a nu mai continua contractul.

2) În cazul în care una dintre părți nu își îndeplinește obligațiile, cealaltă parte este îndreptățită să rezilieze de plin drept contractul, fără a fi necesară intervenția instanței de judecată, pe baza unei notificări prealabile de 30 de zile. Fără a prejudicia alte prevederi contractuale, în cazul în care contractul este încetat, altfel decât din culpa OPERATORULUI, pe durata executării contractului, UTILIZATORUL va plăti OPERATORULUI despăgubiri astfel cum sunt prevăzute în condițiile speciale din anexe. La calculul despăgubirilor, în situația în care acestea sunt exprimate în Euro, se va lua în calcul cursul de schimb Leu/Euro comunicat de BNR și înscris pe factură la data emiterii.

3) OPERATORUL poate rezilia unilateral contractul, fără a mai fi necesară punerea în întârziere a UTILIZATORULUI și fără intervenția instanței, dacă:

a) UTILIZATORUL nu își îndeplinește obligațiile de plată a serviciilor furnizate de către OPERATOR sau a penalităților rezultate din neefectuarea acestora timp de 3 luni de la data scadenței;

b) UTILIZATORUL aduce atingere rețelei de comunicații, prejudiciază securitatea sistemului, furnizează și/sau comercializează servicii terților sau încearcă în mod repetat furnizarea sau obținerea de informații ce nu au caracter public, indiferent dacă acestea sunt din rețelele OPERATORULUI sau aparțin altor rețele interconectate cu ale OPERATORULUI, sau dacă UTILIZATORUL comite prin intermediul serviciilor furnizate de OPERATOR acte de natură penală sau contravențională;

c) dacă la data încheierii contractului UTILIZATORUL a prezentat date sau acte false, incorecte sau incomplete.

d) UTILIZATORUL nu a informat OPERATORUL despre modificările survenite ulterior în legătură cu actele sau datele folosite la încheierea prezentului contract;

e) dacă OPERATORUL se află în imposibilitate de a mai asigura furnizarea serviciilor către UTILIZATOR;

f) OPERATORUL apreciază că UTILIZATORUL a comis o fraudă prin încălcarea prezentului contract sau a dispozițiilor legale în vigoare;

g) BENEFICIARUL nu își respectă obligațiile asumate prin prezentul contract. Dacă locația deservită de OPERATOR este folosită de terți, drepturile și obligațiile UTILIZATORULUI față de OPERATOR nu sunt afectate, acesta rămânând în continuare răspunzător de respectarea contractului față de OPERATOR. Obligația UTILIZATORULUI de plată a serviciilor se menține și în cazul înstrăinării imobilului, pentru serviciile furnizate înainte de încheierea actului de înstrăinare.

## **Art. 8. FORȚA MAJORĂ**

Forța majoră, prin care se înțeleg acele situații imprevizibile și de neînlăturat prin voința părților, apărută ulterior încheierii prezentului contract, apără de răspundere partea care o invocă dacă aceasta face dovada ei în termen de 10 zile de la apariția ei.

## **Art. 9. NOTIFICĂRI ȘI DESPAGUBIRI**

1) Orice notificare adresată de UTILIZATOR va fi considerată valabilă dacă va fi transmisă OPERATORULUI în scris la sediul societății. Notificarea poate fi făcută și prin fax, data comunicării fiind considerată cea ulterioară zilei în care acesta a fost expediat.

2) Rezilierea contractului înainte de expirarea termenului, conferă OPERATORULUI dreptul de a solicita despăgubiri în cuantum egal cu valoarea tuturor facilităților acordate UTILIZATORULUI până la data rezilierii contractului.

3) În cazul nerespectării de către OPERATOR a obligațiilor asumate prin prezentul contract, UTILIZATORUL va putea formula o reclamație la sediul sau casele OPERATORULUI, în scris, în termen de 15 zile de la data constatării încălcării contractului. OPERATORUL are obligația de a verifica faptele

# FRESH TELECOM SRL

reclamate, urmând a răspunde reclamației în termen de 30 de zile de la data primirii acesteia. În cazul în care OPERATORUL constată încălcarea unor obligații contractuale asumate, va acorda UTILIZATORULUI păgubiri proporționale cu durata de nerespectare a obligațiilor. Valoarea despăgubirilor va fi dedusă din valoarea facturii pentru luna următoare.

## Art. 10. LITIGII

Eventualele litigii intervenite între părți în legătură cu executarea obligațiilor decurgând din prezentul contract, care nu au fost soluționate pe cale amiabilă, vor fi supuse soluționării instanțelor judecătorești competente de la sediul OPERATORULUI.

## Art. 11. ALTE CLAUZE

1) OPERATORUL își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile prezentului contract în cazul modificării legislației naționale sau a legislației statelor în care sunt rezidenți furnizorii ai OPERATORULUI sau rezultate din acorduri internaționale, în cazul apariției unor obligații pentru OPERATOR rezultate din clauzele contractelor încheiate cu furnizorii sau în cazul altor situații asemănătoare, informând aceasta prin modalitățile prevăzute la art. 2 pct. 3. Dacă UTILIZATORUL nu este de acord cu modificarea contractului are posibilitatea de a denunța contractul în termen de 30 de zile de la data comunicării propunerii de modificare a contractului, în caz contrar considerându-se că acestea au fost acceptate tacit.

2) UTILIZATORUL autorizează și este de acord ca OPERATORUL să prelucreze datele cu caracter personal în posesia cărora a intrat în baza prezentului contract, inclusiv în scopul unor informări și oricăror comunicări comerciale prin curier, poștă, e-mail, telefon, fax sau alte mijloace. UTILIZATORUL îi garantează drepturile la informare, de acces la date, de intervenție, de opoziție și de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției în conformitate cu Legea 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

3) OPERATORUL nu este în niciun fel răspunzător pentru pierderile directe sau indirecte ale unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate de către UTILIZATOR sau de către terții cu care UTILIZATORUL se află în raporturi contractuale, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract. OPERATORUL nu poartă nicio responsabilitate pentru nerespectarea de către UTILIZATOR a obligațiilor legale și contractuale.

## IV. Prezentul contract se completează cu următoarele anexe:

- Anexa 1 - Clauze specifice serviciului de televiziune, produse și tarife ale serviciului Analogic Tv

OPERATOR

UTILIZATOR

SEMNĂTURA ȘI ȘTAMPILA

SEMNĂTURA ȘI ȘTAMPILA

# FRESH TELECOM SRL

## ANEXA 1 LA CONTRACTUL NR. \_\_\_\_\_ DIN \_\_\_\_\_ CLAUZE SPECIFICE SI TARIFE ALE SERVICIULUI **ANALOGIC TV**

### **Art. 1. DURATA CONTRACTULUI.**

1) Prezentul contract se încheie pe o perioadă 2 ani începând cu data semnării sale de ambele părți.

1.2 În cazul contractelor pe perioada determinată prezentul contract se prelungește automat pe perioade succesive de câte un an fiecare dacă niciuna dintre părți nu l-a reziliat cu un preaviz scris cu 30 de zile înainte de data expirării.

### **Art. 2. ACTIVAREA SERVICIULUI**

Termenul de punere în funcțiune a serviciului este de 14 zile de la semnarea Contractului, cu excepția situațiilor în care sunt necesare efectuarea unor lucrări tehnice suplimentare pentru instalare.

### **Art. 3. SERVICII DEDICATE de TELEVIZIUNE**

1) OPERATORUL furnizează serviciul 24 / 7. Fac excepție situațiile de nefuncționare a conexiunii la platforma de satelit din cauze străine de OPERATOR, situațiile de forță majoră sau alte cauze independente de voința OPERATORULUI.

2) Serviciul se consideră a fi funcțional la data semnării procesului verbal de instalare / service ( Anexa 5), iar în cazul imposibilității UTILIZATORULUI de a semna, potrivit înregistrării din evidențele interne ale OPERATORULUI.

3) UTILIZATORUL înțelege că singurul titular al licențelor și drepturilor referitoare la funcționare serviciului OPERATORULUI este OPERATORUL și că aceste licențe și drepturi sunt exclusiv asociate cu sistemul OPERATORULUI.

### **Art. 4. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII**

1) OPERATORUL se obligă să asigure retransmisia pachetului / pachetelor de programe de televiziune, conform opțiunii exprimate de UTILIZATOR, cuprinse în Anexa 1.2. din contract, întreținerea, depanarea și controlul rețelei pe baza unei taxe de redevență numită **ABONAMENT**.

2) Abonamentul nu include taxa pentru serviciul public de televiziune.

3) OPERATORUL se obligă să asigure și să întrețină buna funcționare a rețelei pentru recepționarea programelor transmise și să efectueze reparații gratuite la rețeaua generală în maximum 48 de ore de la anunțarea defecțiunii la serviciul de dispecerat ( tel 0269840428 ) ultimele doua numere apelabile gratuit din rețeaua operatorului, dacă prin natura sa, defecțiunea sesizată este din vina exclusivă a OPERATORULUI și nu impune costuri suplimentare.

4) UTILIZATORUL este responsabil să își însușească instrucțiunile primite la semnarea contractului și să se conformeze acestora. În cazul în care UTILIZATORUL încalcă aceste prevederi, OPERATORUL poate suspenda, pe perioadă nedeterminată, fără notificare prealabilă, total sau parțial, toate serviciile oferite UTILIZATORULUI, până la clarificarea situației astfel create.

5) UTILIZATORUL se obligă să nu distribuie terților serviciul furnizat de OPERATOR. În cazul încălcării acestei obligații, OPERATORUL va fi îndreptățit să solicite, iar UTILIZATORUL se obligă să plătească, cu titlul de clauză penală, contravaloarea a cinci abonamente, fiind în același timp suplimentar angajată răspunderea civilă, contravențională sau penală, după caz, a UTILIZATORULUI.

6) UTILIZATORUL nu va aduce nicio modificare rețelei de comunicații efectuate de personalul de specialitate. În cazul în care UTILIZATORUL intenționează efectuarea unei astfel de operațiuni, va aduce aceasta la cunoștința OPERATORULUI, care în termen de cel mult 7 zile va efectua modificările solicitate de UTILIZATOR, contra cost. Valoarea acestor servicii sunt cuprinse în ANEXA 1.2.

7) În caz de deteriorare intenționată sau datorată unor intervenții neautorizate, UTILIZATORUL va suporta costul reparațiilor efectuate de OPERATOR.

8) UTILIZATORUL va aduce la cunoștința OPERATORULUI în cel mai scurt timp posibil, orice fel de întreruperi, bruiaje sau alte disfuncționalități ale imaginii în vederea remedierii situației.

9) Dacă UTILIZATORUL are cunoștință de fapte prin care se aduc atingere rețelei de comunicații (racordări ilegale, rupere intenționată sau distrugere a cablului sau stâlpilor de susținere ai cablului etc.) el este obligat a aduce aceasta la cunoștința OPERATORULUI, în vederea remedierii situației și asigurării unui serviciu de televiziune de calitate.

10) OPERATORUL va acorda pentru perioada de nefuncționare a serviciului, o deducere din valoarea abonamentului lunar, proporțională cu perioada de nefuncționare din care s-a scăzut perioada de timp prevăzută la art 4 alin 3 din prezenta anexa. Reducerile se acordă pentru luna anterioară pe factura aferentă lunii în curs, în baza înregistrărilor făcute de OPERATOR la cererea motivată și verificată a UTILIZATORULUI. Dacă UTILIZATORUL nu este de acord cu reducerea acordată de OPERATOR poate cere, în termen de 3 zile de la data primirii facturii, informații suplimentare referitoare la factură.

### **Art. 5. STANDARDUL DE CALITATE A SERVICIILOR**

1) Clauze exoneratorii de răspundere pentru OPERATOR privind dispariția sau alterarea imaginii sunt:

a) receptorul folosit de UTILIZATOR face imposibilă recepționarea programului/programele de televiziune

b) modificări legislative, acorduri internaționale cu implicații în structura de programe.

2) Rețeaua OPERATORULUI utilizează planul de frecvențe corespunzător. Verificarea funcționării se realizează pe receptorul TV al UTILIZATORULUI dacă acesta este compatibil cu sistemul de transmisie sau pe receptorul TV al OPERATORULUI.

3) Neîndeplinirea culpabilă a obligației stipulate la punctul 4.3. din prezenta anexă îndreptățește UTILIZATORUL să solicite în scris reducerea proporțională a abonamentului pentru perioada de nefuncționare, care depășește termenul de remediere al defecțiunii.

4) Nu se vor lua în calcul întreruperile programate ale serviciului, efectuate de către OPERATOR, în perioada reviziilor tehnice și reparațiilor capitale. Întreruperile programate sunt anunțate către clienți cu cel puțin o oră înainte de efectuarea acestora, prin mijloacele media sau la casieria OPERATORULUI.

### **Art. 6. ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

1) Prezentul contract poate înceta:

a. – prin acordul părților

b. – prin denunțare unilaterală din partea OPERATORULUI, fără preaviz și drept de compensare sau despăgubiri, în următoarele situații: (i) dacă descoperă că UTILIZATORUL a oferit o informație falsă, incorectă sau dacă acesta nu a informat despre modificările survenite ulterior; (ii) în cazul în care UTILIZATORUL devine insolubil, își încetează activitatea, este acționat în judecată pentru obligații de plată sau este în faliment, lichidare sau desființare; (iii) dacă UTILIZATORUL desfășoară activitate de distribuire a serviciilor contractate cu titlu oneros către terți, fără acordul prealabil al OPERATORULUI; (iv) în orice cazuri prevăzute expres în prezentul contract sau în lege.

# FRESH TELECOM SRL

c. – prin denunțare unilaterală din partea Clientului, în următoarele situații: (i) la expirarea perioadei menționate în oferta comercială care a stat la baza încheierii contractului, cu acordarea unui preaviz de minimum 30 de zile depus la caseria societății sau expediat cu scrisoare recomandată, cu condiția achitării tuturor datoriilor către OPERATOR

d. – în orice situații prevăzute expres în prezentul contract.

2. În cazul în care contractul încetează înainte de perioada minimă contractuală sau, după caz, perioada minimă prevăzută în oferta specială, UTILIZATORUL va fi obligat la plata de despăgubiri către OPERATOR în valoare de \_\_\_\_\_.

3. Denunțarea contractului în condițiile art. 6, alin. 1 lit b) pct (iii) atrage obligația UTILIZATORULUI la plata de despăgubiri către OPERATOR în valoare egală cu prejudiciul cauzat.

## **PRODUSE ȘI TARIFE ALE SERVICIULUI ANALOGIC TV**

TIPUL PACHETULUI	VALOARE	NR ABONAMENTE	TOTAL
Taxa Intretinere Retea	15,00		
Abonament	15,00		
TOTAL			30,00

NOTA – TAXA DE INTRETINERE REȚEA SE ACHITA LUNAR NUMAI PENTRU PRIMUL SERVICIU ACHIZITIONAT

OPERATORUL își rezervă dreptul de a modifica grilele de programe în funcție de contractele încheiate cu producătorii programelor de televiziune, de modificările de natură tehnică legislativă sau de alt fel precum și alte cauze. Aceste modificări vor fi aduse la cunoștința UTILIZATORULUI potrivit articolului 6 din Contract.

Alte tarife sunt:

Lucrare	Instalare	Reconectare	Reglare receptor	Mutare
Valoare	20 lei	10 lei	5 lei	10 lei

### **FACILITATI ACORDATE:**

1. TAXA DE INSTALARE GRATUITA\*
2. DISCOUNT DE \_\_\_\_\_ DIN VALOAREA ABONAMENTULUI LUNAR PE TOATA DURATA CONTRACTULUI
3. PROGRAMELE DIN PACHETUL EXTRA, GRATUIT PE TOATA DURATA CONTRACTULUI

NOTA – Preturile includ TVA

\*- gratuitatea nu include si pretul materialelor utilizate pentru conectarea la retea

Încheiat azi, \_\_\_\_\_, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**OPERATOR**  
**SEMNĂTURA ȘI ȘTAMPILA**

**UTILIZATOR**  
**SEMNĂTURA ȘI ȘTAMPILA**