



Copșa Mică șos Mediașului Nr. 32 Jud. Sibiu Tel. 0269 840428 Mobil 0747633467, 0742496696

Contract de furnizare
servicii dedicate Internet / comunicații de date IP
și acces la rețeaua CARO SYSTEM

încheiat astăzi ___ / ___ / 2015 Număr 01011.....

I. Părțile contractante

Art. 1 Părțile contractante sunt:

1.1 SC CARO SYSTEM SRL, cu sediul în Șos. Mediașului, Nr. 32, Copșa Mică, jud. Sibiu, înregistrată la registrul comerțului al județului Sibiu – J32/521/2004, CUI R 16311046, denumită în continuare Furnizor

1.2 Nume, prenumeadresa.....Str.....
CNP telefon fix....., mobil.....,denumit în continuare Beneficiar.

II. Obiectul Contractului

Art. 2 Obiectul contractului îl constituie asigurarea de către Furnizor a accesului în rețeaua CARO SYSTEM și în Internet. Parametrii de calitate pentru accesul Internet sunt: canal minim garantat 512 Kbps, maxim 51200 Kbps.

Art. 3 Definiere termeni privind obiectul contractului

3.1 Prin rețea CARO SYSTEM se înțelege sistemul de comunicație al SC CARO SYSTEM SRL, la care se conectează Beneficiarul, sistem autorizat în condițiile legii.

3.2 Prin trafic Internet se înțelege orice transfer de informație operat de către Beneficiar în afara rețelei CARO SYSTEM și/sau către Beneficiar din afara rețelei CARO SYSTEM.

3.3 Prin Interfața conectată cu rețeaua CARO SYSTEM, denumită în continuare "interfața direct conectată la rețeaua CARO SYSTEM ", se înțelege orice interfață de rețea (placa de rețea de exemplu) a Beneficiarului conectată cu un Echipament de acces al Furnizorului: hub, switch, etc.

3.4 Prin întreruperea serviciului se înțelege orice întrerupere neașteptată a serviciului mai mare de 10 (zece) minute. Nu se consideră întrerupere a serviciului:

- întreruperile programate și notificate în avans de către Furnizor
- întreruperile accidentale sau de întreținere a rețelei cu durată mai mică sau egală cu 10 (zece) minute; Furnizorul nu va notifica Beneficiarul înaintea unor astfel de întreruperi
- întreruperile datorate unor cauze ce țin direct sau indirect de Beneficiar (întreruperea echipamentului de comunicație, modificarea setărilor, lipsa tensiunii electrice la locația Beneficiarului)
- întreruperile datorate acțiunii directe provocate de terți și care se află în legătură directă cu echipamentele de comunicație (întreruperea alimentării cu energie electrică, etc.).

III. Prețuri și modalități de plată

Art.4 Cheltuielile de instalare sunt în valoare de 100 RON cu TVA inclus.

Art.5 Cheltuielile de instalare se vor putea plăti în ziua instalării.

Art.6 Valoarea abonamentului lunar este de **37** lei cu TVA inclus pentru abonatii care au cablu TV

Valoarea abonamentului lunar este de **42** lei cu TVA inclus pentru abonatii care nu au cablu TV

Art.7 Plata se va face prin orice mijloc de plată legal, până la 30 ale lunii în curs, pentru luna curentă. Plata în numerar se va face la punctele de încasare ale Furnizorului, atunci eliberându-se factură și chitanță fiscală.



Art.8 Beneficiarul, în condițiile art. 5, 6, 7, plătește lunar serviciul de care beneficiază.

Art.9 Furnizorul poate modifica valoarea abonamentului lunar, în funcție de evoluția prețurilor de pe piața telecomunicațiilor sau de modificările legislative în domeniu. Noile tarife propuse de furnizor vor fi comunicate prin mijloace ce asigură dovada primirii, iar beneficiarul va dispune de o perioadă de 20 zile lucrătoare începând cu momentul primirii comunicării în care va putea denunța unilateral contractul. Lipsa unui răspuns scris, în perioada prevăzută la art. 9, va semnifica acceptarea de către Beneficiar a noilor tarife.

Art.10 Durata initiala de conectare a abonatului la rețea de internet, după semnarea contractului va fi de ore.

Art.11 Beneficiarul nu este exonerat de obligațiile contractuale ce derivă până la denunțarea contractului.

IV. Penalități și majorări

Art.11 Dacă Beneficiarul nu plătește în condițiile Art 6, 7 nu va beneficia de bonusul oferit. Nu se ofera bonusuri abonatilor care beneficiaza de un singur serviciu: internet sau cablu TV

Art.12 Dacă Beneficiarul nu plătește în condițiile Art. 6, 7, 8 și 11 din contract, începând cu data de 1 ale lunii următoare, serviciul prevăzut la Art. 2 va fi suspendat de către Furnizor. Prin suspendarea serviciului se înțelege invalidarea setărilor de acces, proprii Beneficiarului, acesta rămânând conectat la rețeaua Furnizorului.

Art.13 Reluarea furnizării serviciului se poate face în următoarele condiții:

13.1 Beneficiarul trebuie să plătească toate sumele aflate în debit până la acea dată, inclusiv tariful prevăzut la Art.11

13.2 Beneficiarul va plăti suma de 10 USD reprezentand contravaloarea reconfigurării echipamentelor Furnizorului efectuată pentru suspendarea serviciului.

Art.14 Suspendarea serviciului de către Furnizor operează pentru maxim 1 lună de zile. După această perioadă operează prevederile Art. 22.

V. Durata contractului

Art.15 Perioada pentru care se încheie contractul este de un an de zile de la semnarea acestuia, cu posibilitate de prelungire.

Art.16 Contractul se consideră automat prelungit pentru perioade succesive de câte un an, dacă niciuna dintre părți nu a înștiințat-o pe cealaltă despre intenția sa de încetare a contractului, cu cel puțin 45 de zile înainte de încheierea unei astfel de perioade de un an.

VI. Drepturile și obligațiile părților

Art.17 Furnizorul

17.1 Nu va restricționa accesul Beneficiarului la nici o destinație aflată în Internet. Caro System sau alți furnizori pot restricționa uneori accesul la anumite destinații din motive de securitate sau protecție a rețelelor și Beneficiarul înțelege că Furnizorul nu este responsabil pentru asemenea acțiuni.

17.2 Asigură disponibilitatea serviciilor 24 de ore pe zi. Disponibilitatea minimă acceptată de Beneficiar în rețeaua Caro System este de 99%. Disponibilitatea serviciului asigurată de Furnizor include liniile de comunicație și echipamentele de comunicație asigurate de către Furnizor, fără a include liniile de comunicație și echipamentele furnizate de terți.

17.3 Nu se vor lua în calcul întreruperile pentru efectuarea de lucrări de întreținere/înlocuire a rețelei și echipamentelor, anunțate de furnizor cu cel puțin 24 de ore înainte. Acestea vor putea avea o durată maximă de 24 ore / lună

- nu vor fi considerate întreruperi ale furnizării serviciilor cele datorate culpei Beneficiarului sau a unor terți, indiferent de motive, pentru care Furnizorul nu este pus să răspundă
- nu se vor lua în calcul nici întreruperile datorate forței majore, așa cum este definită în prezentul contract
- nu se vor acorda despagubiri pentru intreruperile datorate unor defectiuni de natura tehnica, precum si celor care cad in sarcina beneficiarilor
- diagnosticarea defectului reclamat se va face de către tehnicienii Furnizorului în:
 - maximum 1 ore dacă defectul este anunțat într-o zi lucrătoare și în intervalul orar 8,00-18,00, în 24 ore;



- maximum 4 ore dacă defectul este anunțat în afara programului orar 8,00-18,00, dar într-o zi lucrătoare;
- prima zi lucrătoare dacă defectul a fost anunțat în zilele legale libere.

Dacă după diagnosticare se stabilește de către tehnicienii Furnizorului că vina de nefuncționalitate a serviciului cade în sarcina Beneficiarului sau a altor persoane, atunci perioada respectivă nu se consideră întrerupere și se consemnează ca atare.

- 17.4** Nu este în nici un fel răspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate ale Beneficiarului sau ale terților care se află în raporturi juridice cu Beneficiarul, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract. Furnizorul nu asigură securitatea sau confidențialitatea datelor transmise de Beneficiar prin rețeaua sa.
- 17.5** Va asigura prin punctele de lucru preluarea deranjamentelor. Va diagnostica deficiențele și va interveni pentru remedierea lor, în cel mai scurt timp, dacă acestea cad în sarcina Furnizorului.

Art.18 Beneficiarul

- 18.1** Are dreptul de a suspenda serviciile de la Art. 2, dar nu pe mai mult de 3 luni în același an. Opțiunea de suspendare trebuie să fie exprimată în scris până pe 20 ale lunii anterioare perioadei suspendării.
- 18.2** Nu va sechestra, demonta sau scoate din funcțiune orice echipament aparținând Furnizorului sub sancțiunea de daune.
- 18.3** Se obligă să achite contravaloarea serviciilor oferite în termenul și la cuantumul stabilite prin contract.
- 18.4** Are dreptul să apeleze la serviciile tehnicienilor Furnizorului atunci când întâmpină dificultăți în accesarea rețelei Furnizorului, datorită unor diverse probleme. În cazul în care Beneficiarul o solicită, tehnicienii Furnizorului se vor deplasa la sediul Beneficiarului. Tehnicienii Furnizorului vor efectua la locația Beneficiarului numai operațiunile strict necesare pentru repunerea în funcțiune a conexiunii, fără a efectua devirusări, reinstalare de sisteme de operare, etc. Dacă deficiențele cad în sarcina Beneficiarului, tehnicienii Furnizorului le pot remedia contra cost.
- 18.5** Este obligat să respecte regulile de folosire a rețelei **Caro System**, precizate în Anexa 1, parte integrantă din contract.

VII. Încetarea, denunțarea și rezilierea contractului

Art.19 Încetarea contractului se face de drept prin ajungere la termen cu respectarea Art. 15, 16.

Art.20 Denunțarea unilaterală a contractului se va face în condițiile Art.10, de către oricare dintre părți cu obligativitatea notificării în scris, realizată cu 30 de zile înainte de încetarea efectelor.

Art.21 Rezilierea contractului de către Beneficiar se va putea face într-una din următoarele situații:

- 21.1** Dacă Beneficiarul anunță în scris, printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire, trimisă către Furnizor, sau prin prezentarea la sediul societății, cu cel puțin 30 (treizeci) zile înainte de data la care dorește să-și înceteze efectele prezentului contract, dar numai după achitarea datoriilor avute la acea dată către Furnizor plus diferența cheltuielilor de instalare neachitate.
- 21.2** Dacă Furnizorul nu-și îndeplinește obligațiile contractuale prevăzute la Art 2, Art 17.2 cu notificare prealabilă de 30 zile.

Art.22 Rezilierea contractului de către Furnizor, fără orice altă formalitate prealabilă, se va face în următoarele condiții:

- 22.1** Beneficiarul nu plătește tarifele pentru serviciile furnizate la data scadentă conform Art. 6, 7, 8,9, 11, 13.2.
- 22.2** Beneficiarul conectează la rețeaua **Caro System** orice echipament de transmisii de date despre care Furnizorul nu a fost informat ori nu și-a dat acordul sau alterează, modifică, repară echipamentul sau sistemul instalat aparținând **Caro System**, cu plata de daune produse Furnizorului;
- 22.3** Beneficiarul prejudiciază securitatea rețelei sau încearcă în mod repetat (cu sau fără succes) obținerea de informații ce nu au un caracter public, indiferent dacă aceste informații se află în rețeaua **Caro System** sau aparțin altor rețele conectate cu rețeaua **Caro System**, sub sancțiunea răspunderii penale și civile;
- 22.4** Beneficiarul încalcă oricare din prevederile din Anexa 1 a prezentului contract care prevede reguli și obligații suplimentare;
- 22.5** Dacă, la data încheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informații false, incorecte ori incomplete.
- 22.5** În oricare din cazurile de încetare , denunțare sau reziliere a prezentului contract, părțile contractante vor fi obligate să-și respecte obligațiile ce decurg din prezentul contract până la încetarea efectivă a efectelor acestuia.



VIII. Forța majoră

Art.23 Forța majoră și situațiile asimilate acesteia exonerează de răspundere partea care o invocă și o dovedește în condițiile legii.

IX. Alte clauze

Art.24 Orice litigiu legat de executarea sau interpretarea prezentului contract va fi rezolvat, în principal, pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă litigiul va fi soluționat de instanțele competente de la sediul Furnizorului.

Art.25 Prezentul contract reprezintă titlu executoriu cu privire la prețul neachitat (abonament plus cheltuielile de instalare neachitate plus cheltuieli reconfigurare echipamente). Beneficiarul este de acord cu această clauză, fiind în cunoștință de cauză la data semnării prezentului contract.

Art.26 Prezentul contract a fost citit și conținutul său acceptat de părțile contractante, care l-au semnat ca reflectând în întregime intențiile lor, neexistând obiecțiuni.

Art.27 Adresa MAC inițială a Beneficiarului este

X. Setări necesare conectării la rețeaua Caro System

Adresa MAC inițială a Beneficiarului este


Adresa IP inițială a Beneficiarului este

Subnet Mask inițial al Beneficiarului este

Gateway inițial al Beneficiarului este

Server DNS 1 inițial al Beneficiarului este

Server DNS 2 inițial al Beneficiarului este

<p>Pentru Furnizor Nume: CARO SYSTEM</p>  <p>Data:</p>	<p>Pentru Beneficiar Nume:</p> <p>Data:</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------

